



## Manual de Calidad y Medioambiente

### **Anexo I: Política de Calidad y Medioambiente de OVIDIO SUÁREZ DISTRIBUCIONES**

La dirección de **OVIDIO SUAREZ DISTRIBUCIONES S.L.** tiene como objetivos estratégicos la prestación de la venta al por mayor de material de oficina, equipamiento integral de oficina, material deportivo y material sanitario (fungible).

Nuestros clientes principales son Ayuntamientos, Consejerías y Organismos Oficiales, Centros de Enseñanza (tanto públicos como privados), Sanidad, Universidades y Empresas. **OVIDIO SUAREZ DISTRIBUCIONES S.L.** se adapta a sus necesidades, intentando darles una respuesta integral a su demanda para la relación de familias de productos / servicios mencionados con anterioridad.

Para alcanzar estos objetivos **OVIDIO SUAREZ DISTRIBUCIONES S.L.** ha adoptado esta Política, ya que nuestro futuro depende de la total satisfacción de nuestros grupos de interés (clientes, nuestro personal, proveedores, y miembros de la sociedad (y de un comportamiento ambiental sano por medio del control de las actividades y procesos que puedan ocasionar impactos negativos en el aire, agua y suelos. El éxito de esta política depende de las convicciones, valores y responsabilidades detallados en nuestros compromisos y en el cumplimiento de los requisitos organizacionales, la legislación y las normas aplicables, como mínimo para el buen funcionamiento de dichas actividades.

#### Compromisos

- Preservar el medio ambiente mediante la aplicación de medidas organizativas y tecnológicas que sean adecuadas y viables para el tratamiento de todos los aspectos ambientales derivados de nuestra actividad.
- Lograr que los clientes satisfechos sean nuestro principal argumento diferenciador frente a nuestra competencia.
- Buscar la excelencia en la calidad de los servicios prestados.
- Cumplir los plazos acordados.
- Aplicación de las nuevas tecnologías, promocionando nuestro marcado compromiso con la innovación.
- Contemplar la calidad como un factor que debe impregnar el conjunto de actividades de la empresa y que es responsabilidad de cada uno de sus empleados, para ello establecerá planes de formación interna y cauces de información y comunicación que faciliten su participación.
- Ofrecer servicios conforme a las especificaciones y requisitos establecidos.
- Asumir una actitud proactiva para prevenir las causas que puedan dar origen a no conformidades.
- Cumplir la legislación ambiental vigente y seguir las directrices ambientales dictadas por **OVIDIO SUAREZ DISTRIBUCIONES S.L.** Realizar sus actividades previniendo la contaminación mediante la reutilización, el reciclaje y la minimización del consumo de recursos.
- Formar y sensibilizar al personal de la empresa para que sean respetuosos con el medio ambiente.
- Comunicar a los proveedores y clientes nuestra política ambiental para fomentar un comportamiento respetuoso también por parte de ellos.
- Buscar la satisfacción de los clientes como forma de asegurar la continuidad y el crecimiento de la empresa.



## Manual de Calidad y Medioambiente

- Operar, siempre, bajo el estricto cumplimiento de la legislación vigente, local, autonómica, estatal, comunitaria e internacional que le sea de aplicación, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes de sus clientes.

Para cumplir esta política, **OVIDIO SUAREZ DISTRIBUCIONES S.L.** ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente conforme a las normas ISO 9001 e ISO 14001:2015.

Este SIGCMA es adecuado al propósito de la Organización y está basado en el conocimiento y valoración de sus procesos, así como de los aspectos ambientales y su repercusión sobre el medio ambiente.

Esta Política es el marco de referencia para establecer objetivos y metas, a través de las cuales se mejore de manera continua la calidad de los servicios, el comportamiento ambiental y la eficacia del Sistema de Gestión.

Esta Política es difundida a todos los trabajadores de **OVIDIO SUAREZ DISTRIBUCIONES S.L.**, y se insta a los mismos para que la apoyen y realicen su trabajo de forma tal que se puedan alcanzar los objetivos de mejora que se vayan estableciendo. También se entrega a todas las personas que trabajan en nuestro nombre.

Asimismo, la Política de la Calidad y del Medio Ambiente se encuentra colgada en nuestra página web a disposición de todas las partes interesadas.

**Fdo. : Gerente**

13 de junio de 2017